

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ (E-COMMERCE)

NỘI DUNG TÀI LIỆU

1.	GIỚI THIỆU	3
1.1	GIỚI THIỆU CHUNG	3
1.2	ĐỐI TƯỢNG TÀI LIỆU	3
2.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
2.1	MUA HÀNG	3
2.2	THANH TOÁN	5
2.2.1	Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo	6
2.2.2	Thanh toán bằng Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng:.....	7
3.	THÔNG TIN LIÊN HỆ	10

1. GIỚI THIỆU

1.1 GIỚI THIỆU CHUNG

- Tài khoản Payoo có chức năng như một chiếc Ví tiền trong thế giới Internet nhằm hỗ trợ người dùng mua - bán - giao dịch tại các trang web thương mại điện tử và tại các cộng đồng mạng có hoạt động thanh toán hoặc trả phí.
- Với tiện ích trực tuyến, người dùng giờ đây có thể mua sắm và sử dụng các dịch vụ tiết kiệm chi phí và thời gian để thanh toán. Payoo giúp bạn yên tâm hơn khi mua sắm trên mạng, trả phí các dịch vụ giải trí trực tuyến, đóng phí thành viên thường niên tại các website ưa thích,...
- Payoo đã hợp tác thanh toán với nhiều ngân hàng, cho phép bạn có thể thực hiện thanh toán các dịch vụ trực tuyến bằng tài khoản/thẻ Ngân hàng thông qua cổng thanh toán Payoo.

1.2 ĐỐI TƯỢNG TÀI LIỆU

Tài liệu này dành cho: Bạn – người sử dụng dịch vụ, có nhu cầu mua sắm hoặc trả phí trên các website thương mại điện tử có tích hợp thanh toán qua Payoo và thực hiện thanh toán đơn hàng qua hệ thống Payoo.

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 MUA HÀNG

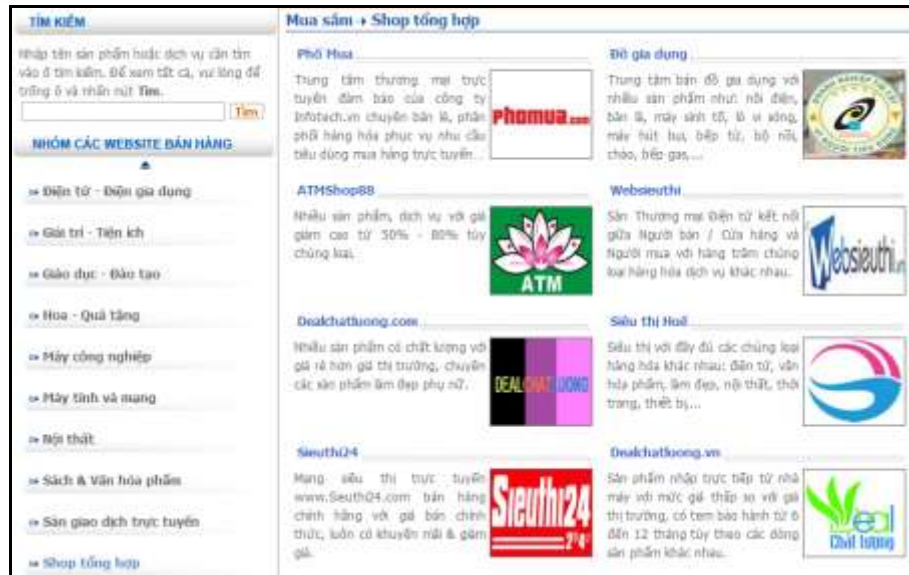
Bước 1: Truy cập website: www.payoo.vn, chọn mục [**Mua sắm**] trong Menu [**Dịch vụ**]



Hình 1: Chọn Dịch vụ Mua sắm trên website Payoo

Bước 2: Chọn website bán hàng (hoặc Bạn có thể truy cập trực tiếp vào website bán hàng có tích hợp thanh toán qua Payoo).

Bạn cũng có thể truy cập website <https://www.payoo.vn> để xem danh sách các website được tích hợp thanh toán qua Payoo.



Hình 2: Danh sách các website tích hợp thanh toán qua Payoo

Bước 3: Lựa chọn hàng hóa → thực hiện đặt hàng theo hướng dẫn của website bán hàng:



Hình 3: Lựa chọn và mua hàng trên website

Bước 4: Chọn hình thức thanh toán qua Payoo như hình bên dưới:

ĐĂNG NHẬP (NẾU BẠN ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN)

Thông tin khách hàng	Phương thức thanh toán
Họ và tên: <input type="text" value="Võ Thanh Tú"/>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Thanh toán qua Payoo </div> <p>Với chế độ "Thanh toán an toàn", nếu giao dịch gặp rủi ro hoặc xảy ra mâu thuẫn giữa người bán và người mua, thì người mua được p.vn hỗ trợ khiếu nại và được hoàn lại 100% số tiền trong giao dịch.</p>
Email: <input type="text" value="tu.vo@vietunion.com.vn"/>	
Điện thoại: <input type="text" value="0987997998"/>	
Địa chỉ: <input type="text" value="09 Đinh Tiên Hoàng"/>	
Tỉnh/Tp: <input type="text" value="Hồ Chí Minh"/>	
Quận/huyện: <input type="text" value="Quận 1"/>	

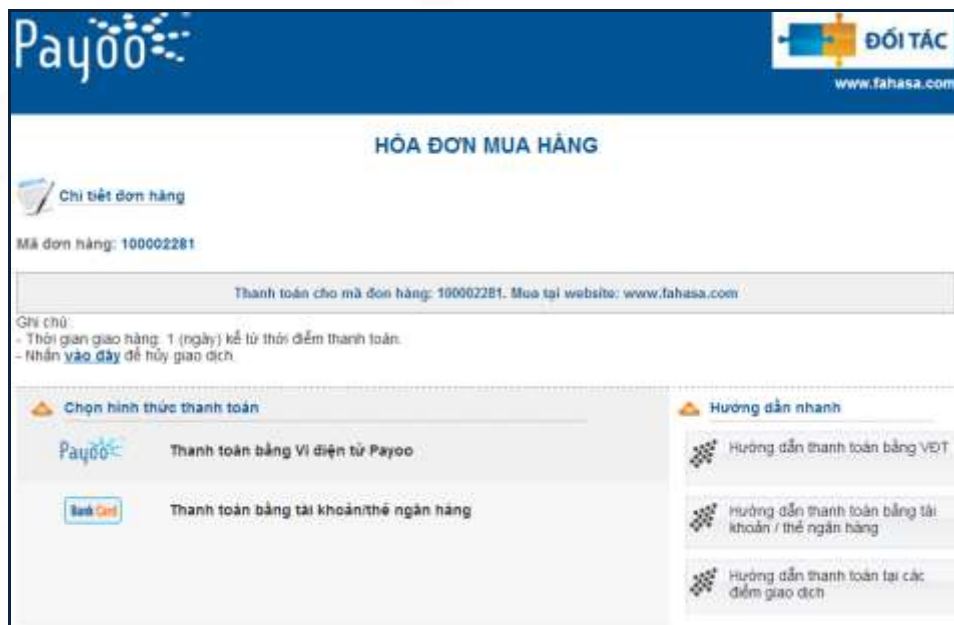
Hình 4a: Chọn hình thức thanh toán qua Payoo



Hình 4b: Chọn hình thức thanh toán qua Payoo

2.2 THANH TOÁN

Sau khi mua hàng và điền đầy đủ các thông tin trên website bán hàng → Chọn hình thức thanh toán qua Payoo → Hệ thống chuyển sang website Payoo như hình bên dưới:



Hình 5: Đơn hàng thanh toán qua Payoo

Màn hình hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng → Vui lòng xác nhận trước khi thanh toán.

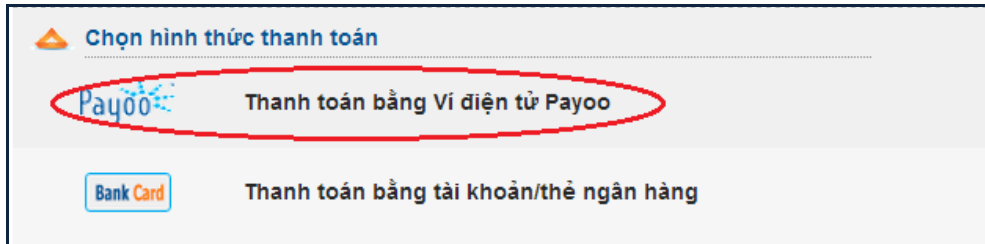
Bước 4: Chọn hình thức thanh toán:

- **Bảng Ví điện tử Payoo:** nếu Bạn đã có Tài khoản Payoo
- **Bảng Tài khoản/ Thẻ Ngân Hàng:** nếu Bạn muốn thanh toán bằng tài khoản/thẻ ngân hàng.

2.2.1 Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

- Điều kiện thanh toán: Bạn phải có Tài khoản Payoo và số tiền hiện có trong tài khoản phải đủ để thanh toán cho đơn hàng.

Bước 5a: Bấm chọn hình thức **thanh toán bằng Ví Điện tử Payoo**



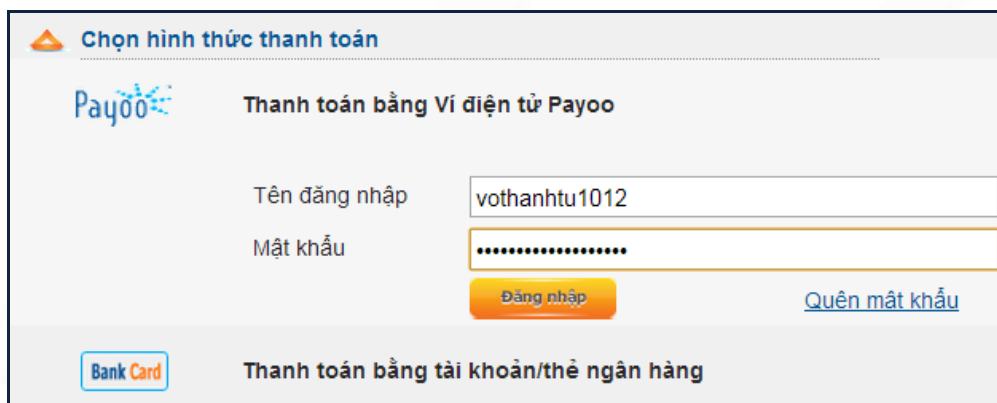
Chọn hình thức thanh toán

Payoo Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

Bank Card Thanh toán bằng tài khoản/thẻ ngân hàng

Hình 6: Chọn thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

Bước 6a: Đăng nhập tài khoản Payoo để thanh toán:



Chọn hình thức thanh toán

Payoo Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

Tên đăng nhập: vothanhtu1012

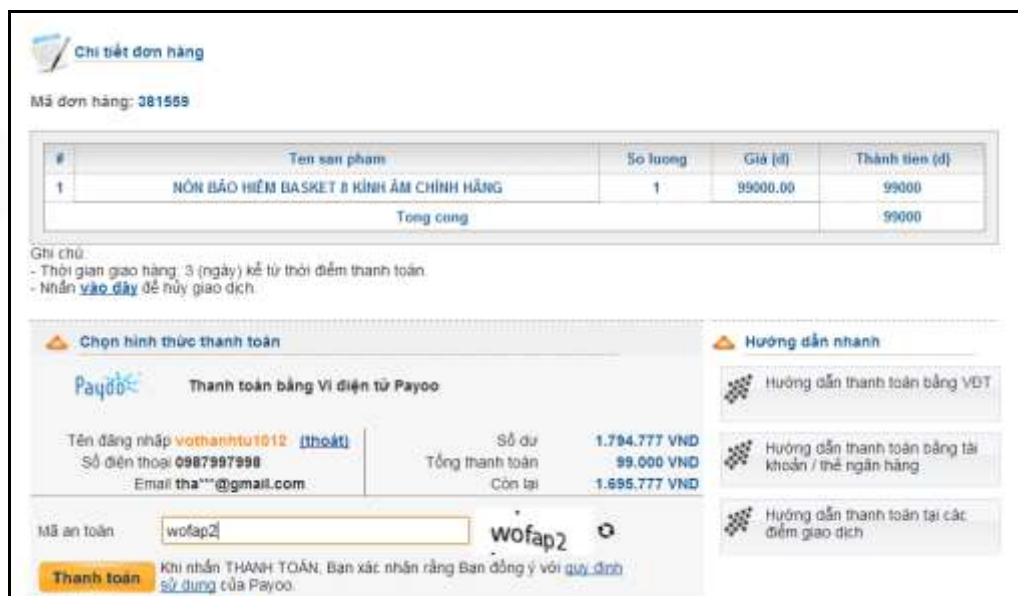
Mật khẩu:

Đăng nhập [Quên mật khẩu](#)

Bank Card Thanh toán bằng tài khoản/thẻ ngân hàng

Hình 7: Đăng nhập Tài khoản để thanh toán

Bước 7a: Kiểm tra lại thông tin chi tiết đơn hàng → nhập Mã an toàn → bấm **[Thanh toán]**



Chi tiết đơn hàng

Mã đơn hàng: 381589

#	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá (đ)	Thành tiền (đ)
1	NÓN BẢO HIỂM BASKET 8 KÍNH ẨM CHÍNH HÀNG	1	99000.00	99000
Tổng cộng				99000

Ghi chú:
- Thời gian giao hàng: 3 (ngày) kể từ thời điểm thanh toán.
- Nhấn **vào đây** để hủy giao dịch.

Chọn hình thức thanh toán

Payoo Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

Tên đăng nhập: vothanhtu1012 (thoát) | Số dư: 1.794.777 VND
Số điện thoại: 0987997998 | Tổng thanh toán: 99.000 VND
Email: tha***@gmail.com | Còn lại: 1.695.777 VND

Mã an toàn: wofap2 | wofap2

Thanh toán Khi nhấn THANH TOÁN, Bạn xác nhận rằng Bạn đồng ý với quy định sử dụng của Payoo.

Hướng dẫn nhanh

- Hướng dẫn thanh toán bằng VĐT
- Hướng dẫn thanh toán bằng tài khoản / thẻ ngân hàng
- Hướng dẫn thanh toán tại các điểm giao dịch

Hình 8: Nhập mã an toàn và thanh toán

Màn hình hiển thị thông báo thanh toán thành công



Hình 9: Thông báo thanh toán thành công

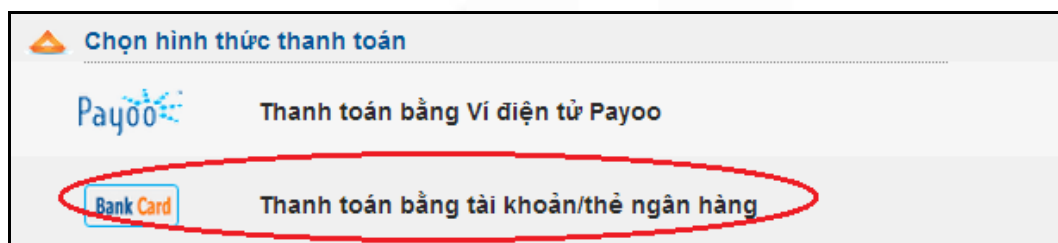
Thời gian giao hàng tùy thuộc vào quy định của từng Nhà cung cấp (website bán hàng), Bạn vui lòng liên hệ với Nhà cung cấp để biết thông tin chi tiết.

2.2.2 Thanh toán bằng Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng:

- **Điều kiện thanh toán:**

- Bạn phải có Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng của 1 trong các Ngân hàng được liên kết.
- Bạn cần đăng ký sử dụng **Internet Banking** hoặc điều kiện thanh toán khác của từng ngân hàng trước khi thực hiện thanh toán. Chi tiết vui lòng xem tại: <https://www.payoo.com.vn/m/content/o/detail/id/595>

Bước 5b: Bấm chọn hình thức **thanh toán bằng Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng**







Hình 10: Chọn hình thức thanh toán bằng Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng

Bước 6b: Chọn Tài khoản/ Thẻ ngân hàng dùng thanh toán. **Ví dụ:** Vietcombank

Chọn hình thức thanh toán

Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo

Bank Card Thanh toán bằng tài khoản/thẻ ngân hàng

Hình 11: Chọn Tài khoản/ Thẻ Ngân hàng dùng thanh toán


Điền đầy đủ thông tin thẻ và thông tin người thanh toán như hình bên dưới → bấm **[Tiếp tục]**

Thông tin thẻ

Tên in trên thẻ *
Nhập không dấu (Ví dụ: LE HIEU)

Số thẻ *
Gồm 16 hoặc 19 số.
 Không nhập dấu cách hoặc dấu "-"

Ngày phát hành / * (tháng/năm)



Thông tin giao dịch

Phí giao dịch **2.960 (VND)**

Tổng thanh toán **102.960 (VND)**

Thông tin người thanh toán

Họ và tên

Số điện thoại *
Vui lòng nhập số di động chính xác để nhận tiền khuyến mãi (nếu có).

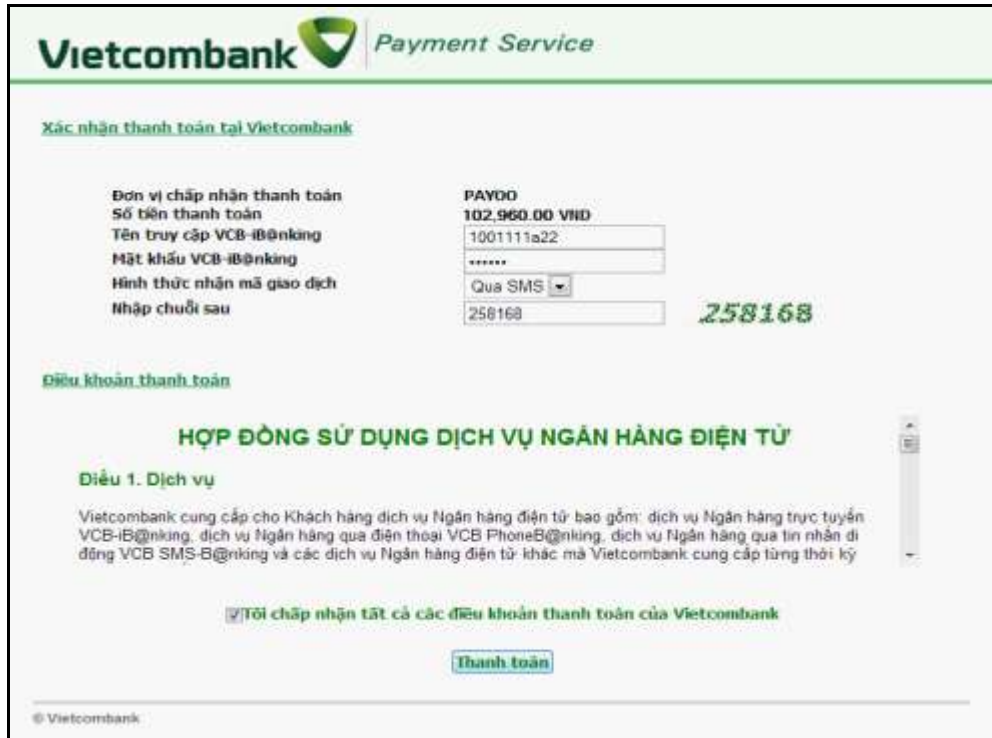
Email *
Vui lòng nhập chính xác email để nhận thông tin thanh toán của đơn hàng.

Địa chỉ

Ghi chú: (*) Thông tin bắt buộc nhập

Hình 12: Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu

Bước 7b: Đăng nhập tên truy cập và Mật khẩu i-Banking, chọn hình thức nhận Mã GD, nhập Mã xác nhận → Bấm [Thanh Toán]



Vietcombank Payment Service

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Đơn vị chấp nhận thanh toán	PAYOO
Số tiền thanh toán	102.960.00 VND
Tên truy cập VCB-iB@nking	1001111a22
Mật khẩu VCB-iB@nking	*****
Hình thức nhận mã giao dịch	Qua SMS
Nhập chuỗi sau	258168

258168

Điều khoản thanh toán

HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Dịch vụ

Vietcombank cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm: dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại VCB PhoneB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB SMS-B@nking và các dịch vụ Ngân hàng điện tử khác mà Vietcombank cung cấp từng thời kỳ

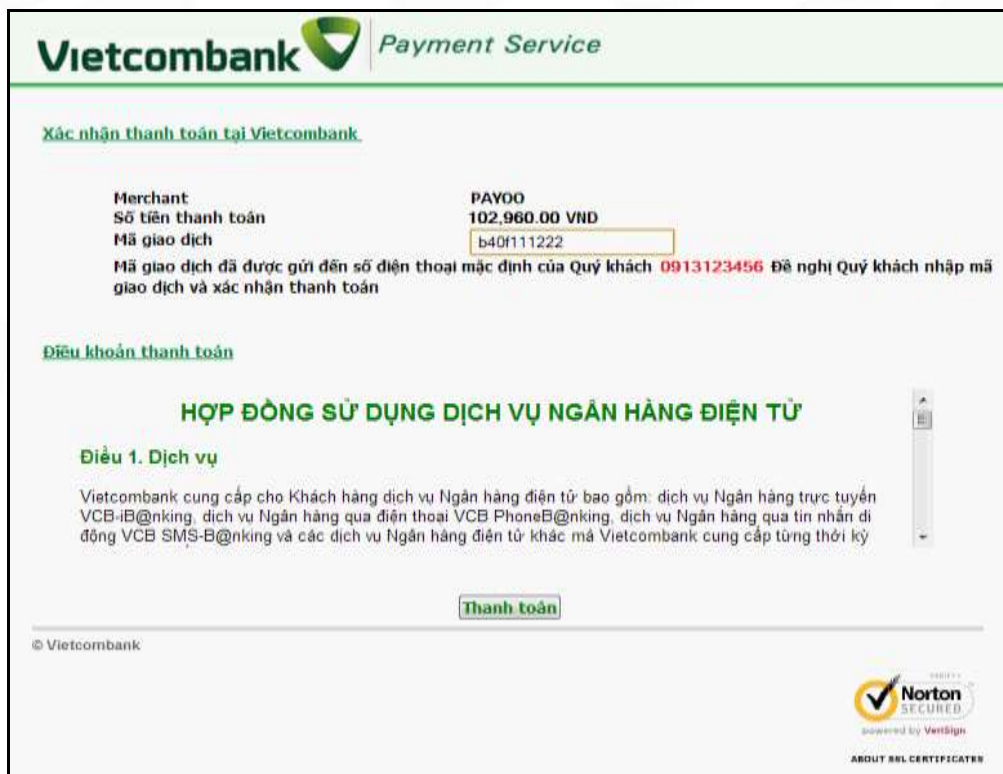
Tôi chấp nhận tất cả các điều khoản thanh toán của Vietcombank

Thanh toán

© Vietcombank

Hình 13: Đăng nhập tài khoản Internet banking

Bước 8b: Nhập Mã giao dịch được gửi từ Ngân hàng → bấm [Thanh toán]



Vietcombank Payment Service

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Merchant	PAYOO
Số tiền thanh toán	102.960.00 VND
Mã giao dịch	b40f111222

Mã giao dịch đã được gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0913123456. Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch và xác nhận thanh toán

Điều khoản thanh toán


HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Dịch vụ

Vietcombank cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm: dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại VCB PhoneB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB SMS-B@nking và các dịch vụ Ngân hàng điện tử khác mà Vietcombank cung cấp từng thời kỳ

Thanh toán

© Vietcombank

 Norton SECURED
powered by VeriSign
ABOUT SSL CERTIFICATES

Hình 14: Xác nhận thanh toán

Thanh toán đơn hàng thành công. Màn hình hiện thông báo như bên dưới:



Hình 15: Thông báo thanh toán thành công

Thời gian giao hàng tùy thuộc vào quy định của từng Nhà cung cấp (website bán hàng), Bạn vui lòng liên hệ với Nhà cung cấp để biết thông tin chi tiết.

3. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **Các vấn đề liên quan đến dịch vụ thanh toán qua Payoo**, vui lòng liên hệ số Hotline (**1900 54 54 78**) hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn
- Thời gian hoạt động của số Hotline **1900 54 54 78**:
 - + **Thứ 2 – Thứ 6**: Từ 08:00 đến 21:00
 - + **Thứ 7 – Chủ nhật**: Từ 08:00 đến 19:00