

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TRẢ GÓP ACS

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU.....	2
<i>I.1 Giới thiệu chung.....</i>	<i>2</i>
<i>I.2 Giới thiệu dịch vụ Thanh toán hóa đơn trả góp ACS</i>	<i>2</i>
II. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT	2
III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH QUA MÁY POS.....	2
IV. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN.....	3
<i>IV.1 Nhận diện Mã khách hàng DV thanh toán trả góp ACS:</i>	<i>3</i>
<i>IV.2 Hướng dẫn thanh toán</i>	<i>5</i>
V. THÔNG TIN LIÊN HỆ	6

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. GIỚI THIỆU

I.1 Giới thiệu chung

- Máy POS là công cụ Payoo triển khai cho các đối tác là các cửa hàng, siêu thị, hệ thống công cộng,.. dùng để thực hiện các dịch vụ thanh toán.
- Từ máy POS, người sử dụng (nhân viên cửa hàng, siêu thị) có thể thực hiện các dịch vụ sau:
 1. THANH TOÁN HÓA ĐƠN
 2. MUA MÃ THẺ
 3. TOPUP
 4. NẠP TIỀN PAYOO (chưa triển khai)

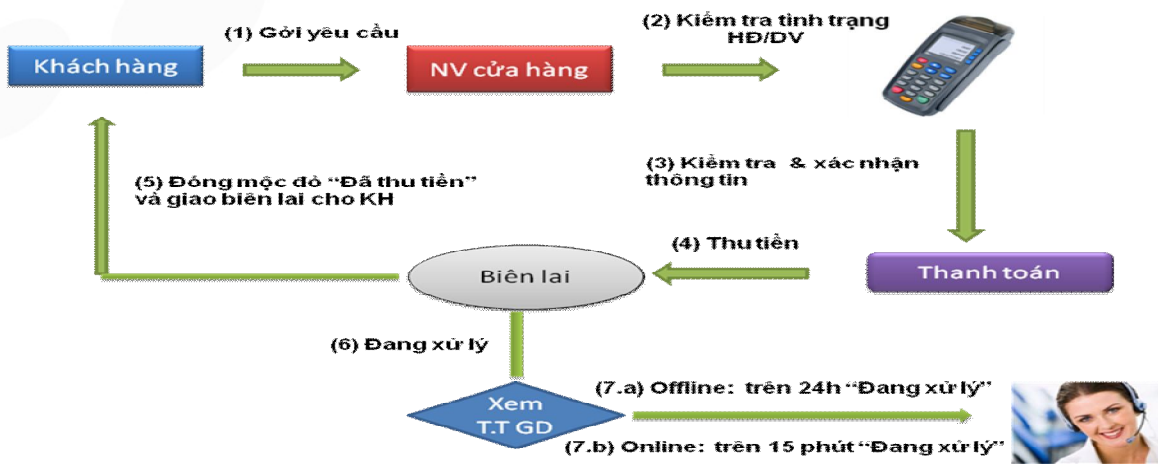
I.2 Giới thiệu dịch vụ Thanh toán hóa đơn trả góp ACS

- Dịch vụ thanh toán hóa đơn trả góp ACS là dịch vụ liên kết giữa Payoo và Công ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam (ACS).
- Khách hàng có hợp đồng trả góp với ACS đang trong thời gian thanh toán có thể thực hiện thanh toán thông qua tài khoản Payoo trên Website hoặc tại các điểm thanh toán của Payoo (*vui lòng tham khảo tại website: Payoo.vn*)

II. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

- **TK:** Tài khoản – Ví điện tử Payoo
- **MKH:** Mã khách hàng.

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH QUA MÁY POS



DIỄN GIẢI:

- (1) NV tại cửa hàng tiếp nhận đầy đủ thông tin của Khách hàng khi đến thanh toán hoặc mua hàng qua Payoo.
- (2) NV tiến hành việc kiểm tra tình trạng đơn hàng/ thông tin hàng hóa trên máy POS.
- (3) NV kiểm tra lại thông tin khách hàng, xác nhận lại với khách hàng trước khi tiến hành thanh toán đơn hàng tại Payoo.
- (4) NV phải thu tiền khách hàng trước khi xuất biên lai
- (5) NV đóng mộc đỏ “đã thu tiền” của Payoo vào liên giao khách hàng và giao biên lai cho KH để xác nhận đã thực hiện dịch vụ.
- (6) NV kiểm tra các thông báo xuất hiện trên biên lai. Nếu biên lai xuất hiện câu thông báo “ Giao dịch đang được xử lý, vui lòng giữ lại biên lai để chúng tôi hỗ trợ” thì phải kiểm tra trạng thái giao dịch của giao dịch này theo thời gian sau:
- (7) (7.a) **Đối với NCC online và dịch vụ nạp topup**: giao dịch sẽ được hoàn tất trong vòng 15 phút. Do đó, sau 15 phút nếu kiểm tra trạng thái vẫn “**đang xử lý**” thì GDV liên hệ với số Hotline của Payoo để được giải quyết.

(7.b) **Đối với NCC Offline**: giao dịch sẽ được hoàn tất trong vòng 24 giờ. Do đó, sau 24 giờ nếu kiểm tra trạng thái vẫn “**đang xử lý**” thì GDV liên hệ với số Hotline của Payoo để được giải quyết.

Lưu ý: Các trường hợp trạng thái giao dịch là “**thanh toán thất bại**” hoặc “**hủy**”: GDV tiến hành thanh toán lại cho KH theo quy trình từ bước (1).

IV. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN ACS

IV.1 Nhận diện Mã khách hàng DV thanh toán trả góp ACS:

Mã khách hàng trả góp ACS là số Hợp đồng (12 số)



GEP

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Mã hợp đồng ghi tại đây

Số hợp đồng: Mã số đ

Lưu ý: - Các khách hàng là thành viên chỉ cần điền các mục có dấu (*)
- Nhân viên giao dịch của ACS có thẩm quyền từ chối phiếu đăng ký.

Hình 1: Nhận diện Mã khách hàng ACS bằng mã hợp đồng

GEP

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Ngày đăng ký: / / Ngày thanh toán đầu tiên: / /
 Ngày duyệt hồ sơ: / / Ngày thanh toán cuối cùng: / /
Ngày thanh toán: ngày 02 mỗi tháng



Công ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam
 19, Hồ Chí Minh
 456 Xã Ngũ Lão, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh
 ĐT: (84-8) 5445 5800 Fax: (84-8) 5445 5891
Hà Nội
 Tầng 3, Tòa nhà 55, Ngõ 225 Tôn Đức Thắng P. Hàng
 Bài, Q. Đống Đa, Hà Nội
 ĐT: (84-4) 3974 3438 Fax: (84-4) 3974 3276

Số hợp đồng: Mã số đại lý:

Lưu ý: - Các khách hàng là thành viên chỉ cần điền các mục có dấu *

- Nhân viên giao dịch của ACS có thẩm quyền từ chối phiếu đăng ký mà không cần giải thích bởi cứ lý do từ chối nào. Mọi giấy tờ nộp kèm với phiếu đăng ký sẽ không được trả lại.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ tên khách hàng:
 Mã số thẻ thành viên:
 Ngày tháng năm sinh: / / Giới tính: Nam Nữ Dân tộc:
 CMND: Ngày cấp: / / Nơi cấp:
 Hộ chiếu/Thẻ ngành (nếu có): Ngày hết hạn: / /
 Trình độ học vấn: Phổ thông Cao đẳng Đại học Sau đại học Sinh viên
 Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn Độc thân Khác (nếu có):
 Số người phụ thuộc: DTDD: Email:

THÔNG TIN NƠI CƯ TRÚ

Địa chỉ thường trú:
 Quận/Huyện: Tỉnh/Thành: Điện thoại bản:
 Địa chỉ nơi ở hiện nay:
 Quận/Huyện: Tỉnh/Thành: Điện thoại bản:
 Số người cư ngụ: Số Hộ Khẩu: Thời gian cư trú bao lâu năm tháng
 Tình trạng nhà ở: Chủ sở hữu Cha mẹ sở hữu Họ hàng sở hữu Nhà thuê

THÔNG TIN NGHỀ NGHIỆP (Người đăng ký hoặc người bảo lãnh)

Tên công ty đang làm việc:
 Địa chỉ công ty:
 Quận/Huyện: Tỉnh/Thành: Tháng tin xuất Hóa Đơn: Có Không **MSI:**
 Điện thoại (số nội bộ): Email:
 Chức vụ: Bộ phận: Lĩnh vực:
 Loại hình hợp đồng: Có thời hạn Không thời hạn Mã số thuế:
 Mức lương cơ bản hàng tháng: VND Thu nhập khác: VND
 Ngày nhận lương: Ngày nhận lương giữa tháng (nếu có):
 Thời gian làm việc tại chỗ làm hiện nay bao lâu năm tháng
 Hình thức làm việc: Nhà Công ty DTDD

THÔNG TIN THAM CHIẾU (hoặc người bảo lãnh)

Họ tên: Ngày tháng năm sinh: / /
 CMND: Ngày cấp: / / Nơi cấp:
 Giới tính: Nam Nữ Khác Mối quan hệ với người đăng ký:
 Địa chỉ liên hệ:
 Quận/Huyện: Tỉnh/Thành: Điện thoại bản:
 Điện thoại bản: DTDD: Thời gian cư trú bao lâu năm tháng
 Tên công ty đang làm việc:
 Địa chỉ công ty:
 Quận/Huyện: Tỉnh/Thành: Điện thoại bản: (số nội bộ):
 Hình thức liên lạc: Nhà Công ty DTDD

• Thông tin Nhân viên Tư vấn

Tên:
 Mã số:
 Chi nhánh:

• Thông tin Nhân viên ACS

Tên:
 Mã số:
 Chi nhánh:

• Khách hàng ký nhận:

Họ và tên:
 Ngày:

Kính gửi: Công ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam (ACS), chúng tôi, người ký tên dưới đây vào ngày tại đây đã nhận bản cho ACS sản phẩm với các thông tin chi tiết được quy định tại phần Thông tin Sản phẩm, với tổng giá được xác định trong Thông tin Thanh toán của Bill Nghi) Chào bán theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng mua được ký giữa ACS và chúng tôi vào ngày

Thay mặt (Tên Nhà Cung Cấp Được Chỉ Định) Họ và tên:

(chữ ký và người đại diện của Nhà cung cấp được chỉ định)

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Loại sản phẩm:
 Nhân hiệu:
 Model:
 Tên chương trình khuyến mãi (nếu có):
 Mã số khuyến mãi:

1. Giá bán: VND
 2. Chi phí hồ sơ: VND
 3. Trả trước: VND
 4. Phi trả chậm: (%)
 5. Còn lại: VND
 6. Kỳ hạn thanh toán: tháng
 7. Thanh toán hàng tháng: VND
 8. Thanh toán tháng đầu: VND

Phương thức thanh toán:
 Tiền mặt Chuyển khoản

• Khách hàng tại đây đồng ý rằng:

1. Việc khách hàng ký Hợp đồng này sẽ tạo thành một đề nghị giao kết hợp đồng không hủy ngang cho việc mua Sản phẩm với Giá bán theo phương thức trả chậm. Khách hàng thừa nhận rằng đề nghị giao kết này phải được chấp thuận bởi ACS mới có hiệu lực và ACS không có nghĩa vụ phải chấp thuận Hợp đồng hay phải đưa ra bất kỳ giải thích nào có liên quan. Hợp đồng này sẽ có giá trị ràng buộc các bên khi ACS chấp thuận đề nghị giao kết và thông báo cho khách hàng về sự chấp thuận đó. Khách hàng đồng ý rằng của ACS này bất kỳ người nào thay mặt ACS trước khi ACS thông báo về việc chấp thuận nói trên có thể tạo thành hoặc chứng minh rằng đã có bất kỳ hợp đồng nào giữa khách hàng và ACS.
2. Khách hàng xác nhận thêm rằng khách hàng đã đọc kỹ và hiểu thấu đáo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng và không yêu cầu bất kỳ sửa chữa hay thay đổi nào mặc dù có cơ hội để yêu cầu sửa chữa, thay đổi.
3. Khách hàng sẽ không chuyển giao, chuyển nhượng, hoặc thay đổi theo bất kỳ cách nào toàn bộ hay một phần các quyền và nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này mà không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của ACS.

(Chữ ký khách hàng)
 Họ và tên:
 Ngày: tháng năm

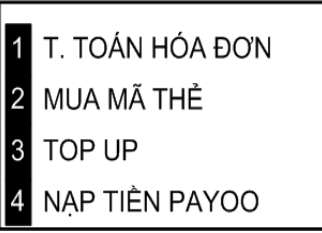
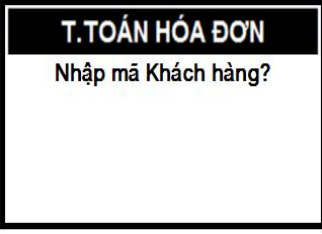
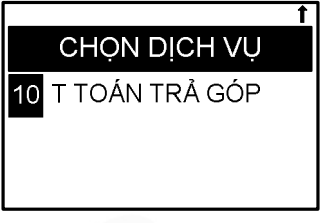
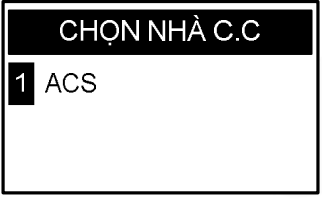
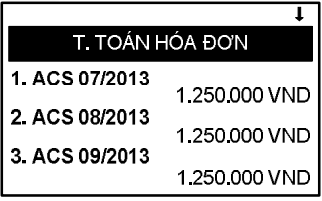
• Cam kết của Người Bảo Lãnh

Người Bảo Lãnh, với thông tin cá nhân nêu trên, tại đây cam kết bảo lãnh cho việc ký nghĩa vụ thanh toán của khách hàng theo Hợp đồng này cho ACS với bằng một khoản tiền tương đương với Giá bán ngay khi có văn bản yêu cầu tiền đầu tiên của ACS. Người Bảo Lãnh về ngay lập tức thanh toán cho ACS khoản tiền được yêu cầu với điều kiện là trách nhiệm của Người Bảo Lãnh trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá khoản tiền được đề cập ở trên. Trách nhiệm của Người Bảo Lãnh sẽ phát sinh kể từ ngày ký kết dưới đây và sẽ chấm dứt khi khách hàng đã hoàn thành các nghĩa vụ thanh toán của mình theo Hợp đồng này.

(Chữ ký người bảo lãnh)
 Họ và tên:
 Ngày: tháng năm

Hình 2: Mẫu đăng ký hợp đồng trả góp ACS.

VI.2 Hướng dẫn thanh toán

	<p>Bước 1: Ở màn hình dịch vụ chính → Nhấn số 1. THANH TOÁN HÓA ĐƠN</p>
	<p>Bước 2: Nhập mã khách hàng → Nhấn Enter.</p> <p>Nhấn Cancel để trở về menu chính.</p> <p>Lưu ý: Mã Khách hàng DV thanh toán trả góp là Mã Hợp đồng (12 số) (vui lòng tham khảo mẫu hợp đồng, mục VI.1)</p>
	<p>Bước 3: Nhấn phím lật trang tìm và chọn Dịch vụ THANH TOÁN TRẢ GÓP (bấm số 10 hoặc phím F cạnh màn hình tương ứng với DV Thanh toán trả góp)</p>
	<p>Bước 4: Nhấn chọn số 1. ACS</p>
	<p>Hệ thống tự động truy vấn và hiển thị thông tin hóa đơn khách hàng:</p> <p>Bước 5: Chọn một hoặc nhiều hóa đơn cần thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu muốn thanh toán 01 hóa đơn thì phải chọn hóa đơn cũ nhất trước → Nhấn số 1 - Nếu muốn thanh toán 02 hóa đơn → Nhấn số 2. Hệ thống tự động cộng dồn số tiền của 2 tháng để thanh toán. - Tương tự nếu muốn thanh toán bao nhiêu hóa đơn thì Nhấn số tương ứng. - Nhấn phím lật trang để xem các kỳ tiếp theo. <p>Lưu ý: Nếu chỉ chọn 1 hóa đơn để thanh toán thì sau khi thanh toán xong, hệ thống sẽ thông báo còn hóa đơn cần thanh toán. Nếu muốn tiếp tục thanh</p>

	toán → Nhấn Enter để thanh toán tiếp. Nếu không → Nhấn Cancel .												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">T. TOÁN HÓA ĐƠN</th> </tr> <tr> <td>ACS 06/2013</td> <td>NGUYEN DUY NAM</td> </tr> <tr> <td>TIEN</td> <td>1.250.000 VND</td> </tr> <tr> <td>PHI</td> <td>0 VND</td> </tr> </table>	T. TOÁN HÓA ĐƠN		ACS 06/2013	NGUYEN DUY NAM	TIEN	1.250.000 VND	PHI	0 VND	<p>Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của Khách hàng.</p> <p>Bước 6: Xác nhận lại các thông tin và số tiền cần thanh toán với Khách hàng → Nhấn Enter.</p>				
T. TOÁN HÓA ĐƠN													
ACS 06/2013	NGUYEN DUY NAM												
TIEN	1.250.000 VND												
PHI	0 VND												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">NHẬP TIỀN</th> </tr> <tr> <td>ACS 06/2013</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TC</td> <td>1.250.000 VND</td> </tr> <tr> <td>NHAN</td> <td>1.500.000 VND</td> </tr> </table>	NHẬP TIỀN		ACS 06/2013		TC	1.250.000 VND	NHAN	1.500.000 VND	<p>Bước 7: Thu tiền & nhập số tiền thực nhận từ Khách hàng (Máy sẽ tự động trừ ra số tiền phải trả lại Khách hàng)</p> <p>Nhấn Enter để qua bước tiếp theo</p>				
NHẬP TIỀN													
ACS 06/2013													
TC	1.250.000 VND												
NHAN	1.500.000 VND												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">XÁC NHẬN</th> </tr> <tr> <td>ACS 06/2013</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TC</td> <td>1.250.000 VND</td> </tr> <tr> <td>NHAN:</td> <td>1.500.000 VND</td> </tr> <tr> <td>TRA:</td> <td>250.000 VND</td> </tr> <tr> <td>L. HE</td> <td>0987997998</td> </tr> </table>	XÁC NHẬN		ACS 06/2013		TC	1.250.000 VND	NHAN:	1.500.000 VND	TRA:	250.000 VND	L. HE	0987997998	<p>Bước 8: Xác nhận thông tin và nhập số Điện thoại liên hệ Khách hàng</p> <p>Nhấn Enter để in biên nhận.</p>
XÁC NHẬN													
ACS 06/2013													
TC	1.250.000 VND												
NHAN:	1.500.000 VND												
TRA:	250.000 VND												
L. HE	0987997998												

V. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Các vấn đề liên quan đến cách sử dụng máy POS, vui lòng liên hệ với:
 - + **Ms Yến** – Trưởng phòng Huấn luyện: **0938 025 797** hoặc email: yen.luu@vietunion.com.vn / training@vietunion.com.vn
 - + **Mr Tú** – Chuyên viên huấn luyện: **0987 997 998** hoặc email: tu.vo@vietunion.com.vn
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số Hotline (**1900 54 54 78**) hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn